

ウェスティン ルスツリゾート 新型コロナウイルスの感染予防対策について

ウェスティン ルスツリゾートでは、マリオット・インターナショナルのグローバル・クリーンリネス・カウンシル、並びに、新しく発表された「北海道スタイル」安心宣言に基づき、リゾート内の衛生強化を実施しております。

HOTEL 館内共通の取組

- ・スタッフ全員毎日の体調チェック、検温を実施しています。
- ・スタッフ全員マスクを着用しています。
- ・手指消毒剤を設置しております。
(ホテルエントランス、パブリックスペース、各レストラン・売店エントランス)
- ・通常の清掃に加え、不特定多数の方が触れる場所の拭上げ清掃を強化しています。
- ・ソーシャルディスタンスの目安となるサインを設置しております。



LOBBY and FRONT OFFICE ロビー、フロントオフィス

- ・間隔を 2m 開けてお並びいただきます。
- ・カウンターにアクリルガードを設置しております。
- ・Marriott Bonvoy 会員の方にはモバイルチェックインをご案内いたします。
- ・到着時に全てのお客様の体調を確認し、検温をさせていただきます。



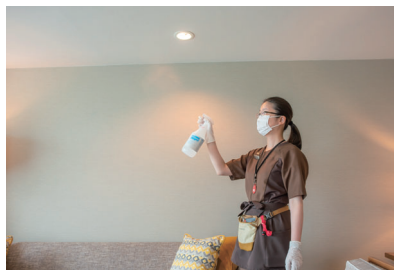
VENTILATION 室内換気

- ・大型の空調機 3 台を 24 時間稼働させています。
- ・客室内・通路、全ての換気を行い、20 分に 1 回の頻度で室内空気は外気と入れ替わっております。



GUEST ROOM 客室

- ・従来の清掃に加え、独自のリストを作成し清掃強化しております。
- ・パンフレット、ティーパックなど拭取り不可のアメニティは、お客様のチェックアウト後、新しい物に差替いたします。
- ・ハンドシート、ハンドジェルをお部屋にご用意しております。
- ・全ての客室に加湿空気清浄機を2台（リビングスペースとベッドルームに1台ずつ）設置しております。



WORK OUT エクササイズルーム

- ・消毒液を設置し、機具利用後に都度お客様による拭上げをお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンス確保のためマシンの一部に休止サインを設置しています。



THE WESTIN

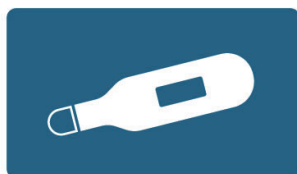
RUSUTSU
RESORT

RESTAURANT レストラン

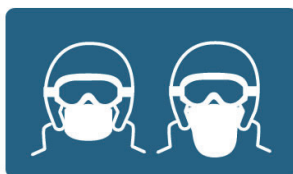
- ・感染防止対策として、お席ごとにアクリルパネルを設置しております。
 - ・料理を取り扱スタッフは、手袋とマスクを着用いたします。
 - ・ブッフェレストランでお客様ご自身がお料理をとる際は、手袋とマスクの着用をお願いいたします。
 - ・ブッフェレストランでは、大皿でのご提供は可能な限り控え、個々盛りでのご提供を増やします。
 - ・テーブル等の家具は、お客様の食後に都度拭上げ消毒いたします。
-
- ・お部屋で朝食をお楽しみいただけるモーニングボックスもご用意しています。
 - ・お部屋で夕食をお楽しみいただける In Room Dining (ルームサービス) もございます。



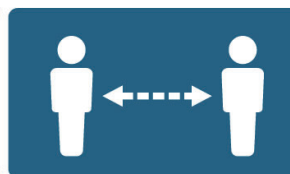
- ・ゴンドラ・リフト搭乗には、ICリフト券のスマートゲートシステムにて、非接触でゲートインが出来ます。
- ・ゴンドラ・リフトは同グループのみ同乗可能、フェイスマスク・グローブ、ゴーグル着用にご協力いただきます。
- ・運行終了後は毎日消毒を行います。
- ・レンタル用品（グローブ・ニット帽）は新品で返品不要です。ウェア等は使用ごとに消毒・クリーニングを実施します。
- ・リフト券はWEBでの事前決済、またチケット窓口でも接触が少ないキャッシュレス決済を推奨しています。
- ・安心・安全にお楽しみいただくため、お客様へは各種感染予防対策へのご理解・ご協力をお願いしております。



検温・体調管理へのご協力



マスク・フェイスマスクの着用



ソーシャルディスタンスの確保



手洗い・消毒のご協力



WEB事前申込・事前決済の推奨



キャッシュレス決済の推奨

