

ルスツアプリ よくある質問 (FAQ)

デジタルチケット・くじについて

Q1: デジタルくじやデジタルチケットはどのように購入するのですか？

A: ルスツアプリの「ショップ」のタブを開いて、ページ下部の「購入する」ボタンをタップすると商品購入画面が表示されます。

Q2: 支払い方法には何がありますか？

A: クレジットカード、Apple Pay、Google Pay が利用できます。

Q3: 複数枚のデジタルチケット（リフト券 25 時間+5 交換券）を一度に購入できますか？

A: はい、一度の注文で複数のデジタルチケットを購入できます。

Q4: デジタルチケット（リフト券 25 時間+5 交換券）の購入時に身分証明証の提出が必要ですか？

A: シニア、中人のチケット購入時には、アプリ画面で身分証明証をご提出いただく必要があります。

Q5: 購入したデジタルチケットの使い方を教えてください。（リフト券 25 時間+5 の受け取り方法）

A: ゴンドラ・リフト券売り場のスタッフにお客様のスマートフォンでルスツアプリの画面をお見せください。お見せいただく画面は、ルスツアプリでご購入いただいたデジタルチケットの詳細画面です。スタッフがチケット詳細画面でチケットのご所有を確認してデジタルもぎりを行い、IC カードリフト券をお渡しします。

Q6: チケットの引換に期限はありますか？

A: デジタルチケットには有効期限が設定されています。チケットの詳細画面でご確認ください。

Q7: デジタルくじを一度に複数購入できますか？

A: デジタルくじは 1 日に 1 つ購入することができます。

Q8: デジタルくじの当選品の受け取り方法を教えてください。

A: アプリでご購入いただいた くじの賞品のお引き渡しは、下記にて行います。

- 2026 年 夏期 ペア宿泊券：ノースウイング 2F フロント
- 2025-2026 年 ゴンドラ・リフト 1 日券：センターチケット/ウエストチケット/イーストチケット
- オクトーバーフェスト ディナーブッフェ食事券：ノースウイング 1F オクトーバーフェスト
- 館内利用券：ノースウイング 2F フロント

スタッフにお客様のスマートフォンでルスツアプリの画面をお見せください。お見せいただく画面は、ルスツアプリでご購入いただいたくじの賞品詳細画面です。スタッフが賞品詳細画面でご当選を確認し、デジタルもぎりを行ってから賞品をお渡しします。

Q9: デジタルくじの館内利用券はどこで利用できますか。

レストラン、ファーストフード、アクティビティ、ゲレンデ、売店などルスツリゾート内の核施設にてご利用いただけます。

Q10: 専用アプリのダウンロードは必要ですか？

A: デジタルチケットやデジタルくじの購入と利用はウェブブラウザ上で完結します。

デジタルスタンプラリーについて

Q11: スタンプラリーにはどうやって参加しますか？

A: ルスツアプリの「スタンプラリー」のタブを開いて、「スタンプラリーを始める」ボタンをタップすると、スタンプラリー画面が表示されます。リゾート館内の各所に設置されている QR コードを見つけたら、スタンプラリー画面の「デジタルスタンプを読み取る」ボタンをタップし、スマートフォンのカメラで QR コードを

読み取ってください。

Q12: スタンプラリーの景品の受け取り方法を教えてください。

A: 全てのデジタルスタンプを集めたら、ノースウイング GF ブランドストアにお越しください。スタッフがスタンプラリーの完了確認とデジタルもぎりを行ってから、景品をお渡しします。

Q13: 専用アプリのダウンロードは必要ですか？

A: デジタルスタンプラリーはウェブブラウザ上で完結します。

Q14: 参加に料金はかかりますか？

A: デジタルスタンプラリーへの参加は無料です。

Q15: 年齢制限はありますか？

A: 年齢制限はありません。

ユーザー登録 その他

Q16: サービス利用にユーザー登録は必要ですか？

A: デジタルチケットの購入などの初回利用時にユーザー登録が必要です。

Q17: ユーザー登録はなぜPCでは出来ないのですか？

A: ルスツアプリは、スマートフォンの「セキュアエレメント」と「パスキー」という、パスワードを使わずに安全にログインするための仕組みを利用しています。PCではログインを必要としない情報の表示のみを行うことができます。

Q18: 推奨されるOSやブラウザは何ですか？

A: 特定商取引法に基づく表記に記載の「動作環境」をご確認ください。

お問い合わせ・サポート情報

詳細な情報や最新のお知らせは、公式サイトをご確認ください。

- ルスツアプリ: <https://app.rusutsu-ap.com>
- ルスツアプリ LP: <https://www.rusutsu-ap.jp>