

利用規則

当ホテルではお客様に安全かつ快適にご利用いただくため、利用規則を定めておりますので、宿泊約款第 11 条に定めのあるとおり、その遵守にご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

遵守いただけない場合は、やむを得ず、ご宿泊又は館内諸施設のご利用をお断り申し上げ、又、場合によっては損害をご負担いただくこともございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

火災予防上お守りいただきたい事項

1. 火災の原因となりやすい場所（寝たばこ）又、喫煙皿のある場所以外でのご喫煙はおやめください。
2. 客室には火器類の持ち込み又ご使用はおやめください。客室内の備え付けの電磁加熱調理器は火災、事故の防止上使用できません。
3. その他の火災の原因となるような行為はおやめください。
4. 消防用設備等のいたずらは、安全の維持に支障が生じますのでおやめください。

安全上お守りいただきたい事項

1. お部屋の入り口ドアに避難経路図を表示しておりますので、予めご確認ください。
2. ご滞在中のお部屋からお出かけになられる際には、施錠をご確認ください。
3. ご訪問客と客室内でのご面会は遠慮願います。ご面会はロビー又はラウンジをご利用ください（宴会コンパニオンも同様といたします）又、客室へのご連絡は、ロビー内館内電話（ハウスフォン）をご利用ください。

貴重品、お預かり品及び遺失物のお取り扱いについて

1. 現金、貴重品については事故防止のため、お部屋に備え付けの金庫又はお名前、連絡先を明示してフロントの貴重品預かり（セーフティデポジットボックス）にお預けください。（※署名は預ける本人様のものとさせていただきます、万が一代理人の方が出し入れされる場合は、予め代理人様の署名が必要となりますことをご承知ください。）貴重品預かり（セーフティデポジットボックス）の鍵を紛失の場合はシリンダー交換が必要となるため、15,000円（税別）の保証金を頂きます。又、ボックスの解錠作業にお時間がかかりますので、ご承知おきください。
2. ご滞在中の現金、貴重品等をフロント等にお預けにならずに、滅失、毀損等によって生じた損害については、責任を負いかねますので予め、ご承知下さい。尚、フロントでは金庫の鍵のお預かりはいたしません。

お支払いについて

1. 料金支払いは、通貨（日本円）又は、当ホテルが認めた旅行小切手、宿泊券若しくは当ホテル認定のクレジットカードに限り、ご出発時又当ホテルが請求したときフロントでお支払いいただきますので、ご了承ください。尚、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に変わり得る方法によりお支払いいただくときは、事前にご提示ください。

2. 通貨（日本円）、クレジットカードにてお支払いの場合は、チェックインの際に宿泊料金をお預かりさせていただきますので、ご了承ください。
3. 旅行小切手以外のお支払い（通常小切手など）はお受け出来ませんのでご承知ください。当ホテル内のレストランをサインにてご利用される場合は、お手数ですが、客室鍵（キーカード）をご提示いただき、客室代表者の署名を必要といたします。
4. 都合により、ご到着時にお預かり金（デポジット）を申し受けることがございますので、ご了承ください。

外貨両替について

1. 当ホテルの外貨両替は下記のみで取り扱います。受付カウンター（ホテルフロント・ウェスティンフロント）
2. 外貨両替は当ホテルに宿泊の外国人旅行者のみを対象とさせていただきますので、日本人の方の外貨両替はいたしかねます。
3. 外貨両替は、U.Sドル、ユーロ、オーストラリアドル、韓国ウォン、タイバーツ、人民元、香港ドル、台湾ドル、シンガポールドルの現金、トラベラーズチェックを対象とさせていただきます。

その他のお守りいただきたい事項

1. 館内にて他のお客様のご迷惑となるようなもの（犬、猫、その他動物等）、発熱又は引火性のもの、悪臭を発生するもの、危険物となり得るもの、その他法令で所持を禁じられている物のお持ち込みはおやめください。
2. 館内で、高声、放歌、喧騒な行為、とばく、風紀治安を乱すような行為、他のお客様の迷惑になるような言動はなさないよう、お願いいたします。
3. 当ホテルの許可なく、客室、ロビー等を営業行為（展示、広告販売、宣伝販売等）などの他の目的にご使用にならないでください。
4. 館内の設備、備品の現状を著しく変更したり、用途以外にご使用になることはおやめください。
5. 客室の窓側、ベランダ、廊下又はロビーなどに物品を陳列したり放置しないよう、お願いいたします。
6. 風呂及び洗面所のご使用後は必ず給湯水を止めてください。もしも、流し放しであふれさせますと隣室、階下室に被害が及ぶ場合がございますのでご注意願います。万が一、被害が及んだ場合は損害の賠償を請求いたします。
7. 下駄、雪駄、ローラースケート、ローラーブレード等車輪がついたものでのご入館はご遠慮願います。
8. 未成年のみのご宿泊の場合、保護者の許可がないとお断りさせていただくことがありますのでご了承ください。
9. エネルギーを大切に使う為、節電、節水にご協力の程、お願いいたします。
10. 客室内よりお電話をご利用の際は施設利用料が加算されますのでご了承ください。
11. お部屋に備え付けの浴衣はお部屋の中でのご利用に限らせていただきます。スリッパでのレストランご利用はお断りしております。
12. トラベルロッジ、ログハウス、コテージの客室ルームキーを紛失された場合は、防犯上シリンダーを交換する為、10,000円の賠償金を請求いたします。