

ビッグランズ号ルスツ線 注意事項（1/4）

ビッグランズ号ルスツ線のご利用には事前予約が必要です。

ご予約の前に以下の内容をご確認ください

商品について

- ・本商品は募集型企画旅行です。必ず旅行契約約款および旅行条件書をご確認ください。
- ・最少催行人員は1名です。
- ・添乗員及び通訳士案内は同行しません。

- ・ご利用日の7日前24:00までに、ホームページにある予約フォームよりお申し込みください。
- ・期限までにご予約がない便は運休となります。
- ・期限後でも空席がある場合はご予約可能です。運行状況は専用フォームよりお問い合わせください。
- ・期限までは人数に制限はありません。締切時の予約人数に応じて車両台数を調整して運行いたします。

- ・旅行代金は消費税込、お一人様あたりの料金です。
- ・お子様料金の設定はございません。4歳以上のお子様は座席のご予約をお願いいたします。
- ・3歳以下のお子様は座席不要の場合、無料でご利用いただけます。座席が必要な場合はご予約をお願いいたします。
- ・キャンセルポリシーは以下の通りです。
 - 予約運行便の前日：旅行代金の40%
 - 予約運行便の当日（運行前）：旅行代金の50%
 - 予約運行便の当日（運行後）の無連絡、不参加：旅行代金の100%

- ・同じ乗車日、同じ路線での時間変更は、運行および空席状況により承ります。
- ・乗車日や路線の変更は、キャンセルポリシーに基づいて対応いたします。
- ・道路状況や天候、航空ダイヤの影響により、出発時刻や運行経路の変更、または運休となる場合がございます。

ビッグランズ号ルスツ線 注意事項 (2/4)

予約登録について

- ・時刻表をご確認のうえ、バスの出発時間をお選びください。※乗り継ぎの時間については次の項目でご確認ください。
- ・ご予約時には、以下の情報が必要です。
 - ①乗車日 ②バスの行先・便名・出発時間
 - ③バス予約者名 ④電話番号 ⑤乗車人数 ⑥宿泊ホテル名 ⑦宿泊予約情報
 - ⑧新千歳空港の到着・出発の航空便名と時間 ⑨バスの乗車場所、降車場所
 - ⑩メールアドレス ⑪クレジットカードの情報です。
- ・オンライン以外でのご予約をご希望の方は、専用フォームよりお問い合わせください。

乗り継ぎ時間について

[新千歳空港発のバス]

到着ターミナルや集合場所によって、乗り継ぎに必要な時間が異なります。
以下を目安にご予約ください。

- ・国内線ターミナルに到着 → 国内線ターミナルに集合、出発：45分以上
- ・国際線ターミナルに到着 → 国際線ターミナルに集合、出発：90分以上
- ・国際線ターミナルに到着 → 国内線ターミナルに集合、出発：120分以上

[ルスツリゾート発のバス]

航空便に乗り継ぎの際に必要な時間の目安は、以下の通りです

- ・国内線に乗り継ぐ場合：50分以上
 - ・国際線に乗り継ぐ場合：90分以上
- ・バスは定刻に出発いたします。集合時間に遅れないよう、余裕をもってお申し込みください。

ビッグランズ号ルスツ線 注意事項 (3/4)

集合時間と集合場所について

- ・ 集合時間までに集合場所へお越しいただけない場合は、ご予約のバスにご乗車いただけません。
- ・ ご予約のない乗車場所にバスは停車いたしません。必ずご登録いただいた集合場所にお越しください。
- 例：国際線で乗車の予約がないバスは、国際線には停車しません。
- ・ 受付時には、ご予約時のお名前と予約IDを係員にお伝えください。

[新千歳空港発のバス]

■国内線ターミナル

出発時間の20分前、到着口5番前「ビッグランズカウンター」

■国際線ターミナル

出発時間の20分前、1階「インフォメーションカウンター付近・集合サイン」

※国際線ターミナルでは、予約がある時間にのみ対応いたします

- ・ ビッグランズカウンターの営業時間

営業時間 8:30~17:30 シーズン中無休

17:30以降は最終の便が出発するまで、またイレギュラー発生時は終了するまでご対応いたします。

[ルスツリゾート発のバス]

■The Vale Rusutsu

出発時間の10分前に、正面玄関付近

■ウェスティンルスツリゾート

出発時間の10分前に、正面玄関付近

■ルスツリゾートホテル&コンベンション

出発時間の10分前に、正面玄関インフォメーションデスク付近

- ・ 航空便の遅延などで、予約したバスに乗車できなかった場合

空席がある次の便へお振替いたします。

乗車できなかったバスが最終便の場合や、当日中のお振替ができない場合は、翌日の便にお振替となります。

他の移動手段への変更に伴う手配や費用は、お客様ご自身のご負担となります。

なお、すでにお支払いいただいたバス代金の返金につきましては、キャンセルポリシーに基づき対応させていただきます。

ビッグランズ号ルスツ線 注意事項（4/4）

荷物などについて

- ・バスのトランクには、お一人様につき最大2点までのお荷物をお預かりいたします。追加のお荷物がある場合は、事前にご相談ください。

例：スーツケース1点とスキー・スノーボード・ゴルフバッグのいずれか1セット

- ・スキー・ストック、スノーボードは、必ずケースへ収納してください。
- ・スノースクートや自転車などの大型・特殊なお荷物は、破損の恐れがあるため、車内への持ち込みおよびトランクでのお預かりはできません。
- ・車両保護のため、スキーブーツやスノーボードのハードブーツを着用したままでの乗車はできません。
- ・ペットなどの動物は、車内への持ち込みはできません。※「ペット」とは、補助犬を除くすべての動物を指します。

ただし、盲導犬・聴導犬などの身体障害者補助犬、またはそれと同等の能力を有する補助犬をお連れのお客様は、事前にご相談ください。

運行について

- ・新千歳空港発の便は、お手洗い休憩のため途中で10分程度停車します。
- ・ルスツリゾート発の便は休憩はありません。
- ・都合により、タクシー・ジャンボタクシー・マイクロバスなどでの運行となる場合がございます。
- ・道路状況や天候、航空ダイヤの影響により、出発時刻や運行経路の変更、到着の遅延、または運休となる場合がございます。
- ・安全な運行が確保できない場合は、JRなど他の交通機関をご案内することもございます。

お問い合わせ先

- ・ビッグランズデスク（加森観光株式会社 北海道知事登録旅行業第2-559号）

お問い合わせはホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

ルスツリゾート公式ホームページ

<https://rusutsu.com/access-shuttle-bus-new-chitose-airport/>

ビッグランズ号ホームページ

<https://bigruns.com>

営業時間 9：00～18：00 シーズン中無休

18:00以降は最終の便が出発するまで、またイレギュラー発生時は終了するまでご対応いたします。