ルスツエクスプレス（冬季有料）　注意事項（1/4）

ご利用には事前予約、支払いが必要です。
ご予約の前に以下の内容をご確認ください

基本情報

・本商品は募集型企画旅行です。必ず旅行契約約款および旅行条件書をご確認ください。
・最少催行人員は1名です。
・添乗員及び通訳士案内は同行いたしません。

・ご利用日の1日前15:00までに、予約フォームよりお申し込みください。
・上記の期限までにご予約がない便は運休となります。
・予約受付期間中は満席になりません。予約人数に応じて車両を調整します。

・旅行代金は消費税込、お一人様あたりの料金です。
・お子様料金の設定はございません。4歳以上のお子様は座席のご予約をお願いいたします。
・3歳以下のお子様は座席不要の場合、無料でご利用いただけます。座席が必要な場合はご予約をお願いいたします。
・キャンセルポリシーは以下の通りです。
　予約運行便の当日（出発時間まで）：旅行代金の0％
　予約運行便の当日（出発時間後）の無連絡、不参加：旅行代金の100％
・人数や日程を変更する場合は、お客様ご自身でキャンセル、払戻を行い、改めて希望の内容でお申し込みください。
・道路状況や天候、公共の交通機関の影響により、出発時刻や運行経路の変更、または運休となる場合がございます。

2026年10月加森観光

ルスツエクスプレス（冬季有料）　注意事項（2/4）

予約登録について

・時刻表をご確認のうえ、お申し込みください。
・オンラインでの予約のみ受付いたします。
・スマートフォン向けのシステムのため、
　スマートフォン特有の機能については、PCではご利用いただけません
・お支払いは事前決済にて承ります。
・ご予約時には、以下の情報が必要です。
　①メールアドレス　②バス予約者名（ローマ字、漢字）③緊急連絡先電話番号
　④お住まいの国・地域　②バスの行先　⑤乗車人数　⑨バスの乗車場所、降車場所
　⑪クレジットカードなどお支払い方法に関する情報

・オンラインで予約、お支払いが完了しましたら、電子チケットが表示されます。
・QRコードは、チケットを使用できる期間のみ表示されます。
・QRコードを表示すると、払戻できなくなります。

・オンラインでご予約ができない場合は、専用フォームよりお問い合わせください。

2026年10月加森観光

ルスツエクスプレス（冬季有料）　注意事項（3/4）

出発時間と乗車場所について

・バスは時刻表通りに出発いたします。
・札幌の乗車場所は当日の朝にお知らせいたします。
　案内所や、お知らせのページなどでご確認ください。
・出発時間の10分前までに乗車場所へお越しいただけない場合は、
　ご予約のバスにご乗車いただけません。
・ご予約のない乗車、降車場所にバスは停車いたしません。必ずご登録いただいた場所に
　お越しください。
　　例：ウェスティンルスツリゾートで乗車の予約がないバスは、
　　　　ウェスティンルスツリゾートには停車いたしません。
・乗車時にQRコードを読み取りします。
　ログインした上で電子チケット画面を表示してください。
　スクリーンショットではご利用いただけません。

[札幌出発のバス]

■案内所
　札幌市中央区北4条西4丁目1番地 加森ビル③　1階のカウンター
　営業時間　7：30～8：00　バス運休日は営業いたしません

■乗車場所
　加森ビル③周辺
　詳細は当日の朝にお知らせいたします。
　案内所や、お知らせのページなどでご確認ください。

[ルスツリゾート発のバス]

■The Vale Rusutsu
　出発時間の10分前に、正面玄関付近

■ウェスティンルスツリゾート
　出発時間の10分前に、正面玄関付近

■ルスツリゾートホテル＆コンベンション
　出発時間の10分前に、正面玄関インフォメーションデスク付近

・お乗り遅れによる他の移動手段への変更に伴う手配や費用は、
　お客様ご自身のご負担となります。

ルスツエクスプレス（冬季有料）　注意事項（4/4）

荷物などについて

・スキー・ストック、スノーボードは、必ずケースへ収納してください。
　収納されていないものはお預かりいたしません。
・バスのトランクには、お一人様につき最大2点までのお荷物をお預かりいたします。追加のお荷物がある場合は、事前にご相談ください。
　　例：スーツケース1点とスキー・スノーボードのいずれか1セット
・スノースクートや自転車などの大型・特殊なお荷物は、破損の恐れがあるため、車内への持ち込みおよびトランクでのお預かりはできません。
・車両保護のため、スキーブーツやスノーボードのハードブーツを着用したままでの乗車はできません。
・ペットなどの動物は、車内への持ち込みはできません。※「ペット」とは、補助犬を除くすべての動物を指します。
　ただし、盲導犬・聴導犬などの身体障害者補助犬、またはそれと同等の能力を有する補助犬をお連れのお客様は、事前にご相談ください。

運行について

・札幌出発の便は、お手洗い休憩のため途中で10分程度停車いたします。
・ルスツリゾート発の便は休憩はありません。
・都合により、タクシー・ジャンボタクシー・マイクロバスなどでの運行となる場合がございます。
・道路状況や天候、公共の交通機関の影響により、出発時刻や運行経路の変更、
　または運休となる場合がございます。
・安全な運行が確保できない場合は、JRなど他の交通機関をご案内することもございます。

お問い合わせ先

・ルスツエクスプレスデスク　（加森観光株式会社　北海道知事登録旅行業第2-559号）
　　お問い合わせはホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。
　　ルスツリゾート公式ホームページ
　　https://rusutsu.com/access-shuttle-bus-sapporo/
　　ビッグランズ号ホームページ
　　https://bigruns.com
　　営業時間　9：00～18：00　シーズン中無休

2026年10月加森観光