

ルスツ号 注意事項 (1/3)

ご予約の前に以下の内容をご確認ください

基本情報

- ・本バスはルスツリゾートにて運行管理する、札幌市街発着のバスです。
- ・ルスツリゾートをご利用のお客さま専用です。
 1. ルスツリゾート内のホテルに宿泊されるお客様
(ルスツリゾートホテル&コンペンション、ウェスティンルスツリゾート
The Vale Rusutsu)
 2. 日帰りでルスツリゾートの施設（スキー場、遊園地、ゴルフ場、アクティビティなど）
をご利用されるお客様※近隣の宿泊施設にお泊りや近隣にお住まいでも、ルスツリゾートの施設をご利用されない方はご乗車できません。
- ・事前予約制です。
- ・バス代は無料です。

予約登録について

- ・ご利用日の前日15:00までに、公式ホームページの予約フォームからお申し込みください。
- ・オンライン予約のみ受付しています。
- ・締切時の予約人数に応じて車両台数を調整して運行します。
- ・繁忙期などで車両の手配が難しい場合は、人数の制限を行うことがあります。
- ・締め切りの日時までにご予約のない便は運休となります。
- ・期限後でも空席がある場合は予約可能です。運行状況は専用フォームよりお問い合わせください。
- ・キャンセルされる場合は、必ずご連絡ください。

ルスツ号 注意事項 (2/3)

ご予約の前に以下の内容をご確認ください

荷物などについて

- ・お一人様につき最大2点までのお荷物を、バスのトランクでお預かりいたします。追加のお荷物がある場合は、事前にご相談ください。

例：スーツケース1点とスキー・スノーボード・ゴルフバッグのいずれか1セット

- ・スキー・ストック、スノーボードは、必ずケースへ収納してください。

万が一、お預かりしたお荷物に破損があった場合や、他のお客様のお荷物の破損に影響した場合、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

- ・スノースクートや自転車などの大型・特殊なお荷物は、破損の恐れがあるため、車内への持ち込みおよびトランクでのお預かりはできません。
- ・車両保護のため、スキーブーツやスノーボードのハードブーツを着用したままでの乗車はできません。
- ・ペットなどの動物は、車内への持ち込みはできません。※「ペット」とは、補助犬を除くすべての動物を指します。

ただし、盲導犬・聴導犬などの身体障害者補助犬、またはそれと同等の能力を有する補助犬をお連れのお客様は、事前にご相談ください。

受付時間と集合場所について

- ・受付の際は、ご予約時のお名前とご予約IDを係員にお伝えください。
- ・受付終了時間までに集合場所へお越しいただけない場合は、ご予約のバスにご乗車いただけません。
- ・ご予約のない乗車場所にバスは停車いたしません。必ずご登録いただいた集合場所にお越しください。

[札幌・加森ビル③周辺 出発]

集合場所：札幌市中央区北4条西4丁目1番地 加森ビル③ 1階のカウンター

受付開始：出発30分前（バスの台数によって前後します）

受付終了：出発5分前

- ・緊急時の連絡先 011-233-5000 営業時間 7：30～8：00 バスの運行がある日のみ対応

[ルスツリゾート 出発]

集合場所：各ホテルの正面玄関付近（The Vale / ウェスティン / コンベンション）

受付開始：出発30～15分前（バスの台数によって前後します）

受付終了：出発5分前

ルスツ号 注意事項 (3/3)

ご予約の前に以下の内容をご確認ください

運行について

- ・所要時間は約2時間です。
- ・札幌発の便は、お手洗い休憩のため途中で10分程度停車します。
- ・ルスツリゾート発の便は休憩はありません。
- ・都合により、タクシー・ジャンボタクシー・マイクロバスなどでの運行となる場合がございます。
- ・道路状況や天候の影響により、出発時刻や運行経路の変更、到着の遅延、または運休となる場合がございます。
- ・安全な運行が確保できない場合は、JRなど他の交通機関をご案内することもございます。

お問い合わせ先

- ・ルスツ号デスク（加森観光株式会社 北海道知事登録旅行業第2-559号）
お問い合わせはホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。
ルスツリゾート公式ホームページ
<https://rusutsu.com/access-shuttle-bus-sapporo/>
ビッグランズ号ホームページ
<https://bigruns.com/contact-rusutsugo>
営業時間 9：00～18：00 シーズン中無休